



MENTALWIN

Coaching

ENTDECKUNGSREISE KOMMUNIKATION



Als Entdecker/in mit eigenen Erfahrungen und Kenntnissen in neue „Welten“ eintauchen. Denn sie findet täglich und überall statt. Privat, bei Interaktionen mit Familie und Freunden. Im geschäftlichen Kontext bei der Interaktion mit Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Lieferanten, Kunden und Teamkollegen. Weltweit verwendet und vielleicht auch noch darüber hinaus. Eigentlich banal, aber doch komplex.

DIE WELT DER KOMMUNIKATION!

Mehr als nur der Austausch von Informationen, Fakten, Daten und Zahlen. Oder warum kommt es hierbei häufig zu Missverständnissen? Fühlen sich Menschen angegriffen, verletzt oder ausgegrenzt?

Heutzutage müssen sich Organisationen schneller verändern. Die Fähigkeit der Menschen, produktiv zusammenzuarbeiten und Gespräche professionell führen zu können, spielt dabei eine wichtige zentrale Rolle. Nur jene Organisationen, denen es gelingt, eine konstruktive Kommunikationskultur zu schaffen und weiterzuentwickeln, werden erfolgreich im Wettbewerb bestehen können.

In diesem Seminar entdecken Sie die Vielschichtigkeit des Kommunikationsprozesses. Sie lernen die Prinzipien einer gewinnbringenden, erfolgreichen Kommunikation kennen. Eine spannende Expedition in eigene Verhaltensweisen und wie Sie diese so anpassen, dass Ziele erreicht werden können ohne Authentizität zu verlieren. Sie erforschen den Zugang zu den Sichtweisen Ihres Gesprächspartners, damit ein besserer

Austausch stattfinden kann und Botschaften auf den Punkt gebracht und „verstanden“ werden.

ZIELGRUPPE:

Alle an Kommunikation Interessierten, die sich täglich mit den verschiedensten Charakteren austauschen und den Prozess der Kommunikation verstehen und verbessern möchten. Sei es intern im Kontakt mit Kollegen, Vorgesetzten, im Team, oder extern mit Kunden und anderen Interessensgruppen.

SCHWERPUNKTE:

- Grundannahmen für eine erfolgreiche Kommunikation
- die Welt des Andern verstehen
- wertschätzende Kommunikation
- zielgerichtete und klärende Fragen stellen
- die verschiedenen Ebenen der Kommunikation
- Kommunikationsloop: Raum für Missverständnisse und Eskalation
- Bedeutung von Rapport / Empathie in der Kommunikation
- Schwierige Gespräche ziel- und ergebnisorientiert führen

IHR NUTZEN:

- mehr Freude und Erfolg in der täglichen Kommunikation
- authentisch und flexibel auf Bemerkungen reagieren können
- bewusster Umgang mit den verschiedenen Kommunikationsebenen
- zwischen den Zeilen lesen
- wertschätzender Umgang mit anderen Menschen
- konstruktive Rückmeldungen geben und nehmen
- Missverständnisse aus der Welt zu schaffen